

Банк «Северный Кредит» (ОАО)
Лицензия Банка России № 2398 от 24.08.2012
ул. Герцена, д. 27, г. Вологда, Россия, 160000
(8172) 76-40-00, факс 76-40-90, info@sevcred.ru
ОКПО 26781450, ОГРН 1022900001772
ИНН / КПП 2901009852 / 352501001
Кор/счет 30101810500000000769 в Отделении по
Вологодской области Северо-Западного
главного управления Центрального банка
Российской Федерации

Консалтинговая группа Руна
И.А.Правкиной

№ _____
На № _____ от _____

О направлении отзыва о системе Runa WFE

По просьбе руководителя проекта Runa WFE А.Г.Михеева, направляю Вам отзыв об использовании системы Runa WFE в банке «Северный Кредит» (ОАО) г. Вологда для размещения на официальном сайте проекта ЗАО Руна.

Приложение: на 2 листах, в 1 экз.

Начальник Департамента
информационных технологий

А.Д.Сычѐв

Исп. И.В.Максимов УБК ДИТ
Тел. (8202)-674447

Отзыв об использовании системы Runa WFE в банке «Северный Кредит» (ОАО)

Система управления бизнес-процессами Runa WFE, разработанная консалтинговой группой «Руна» (<http://www.runa.ru>), внедрена и используется в Банке «Северный Кредит» (ОАО) (<http://sevcred.ru/>) Департаментом информационных технологий (ДИТ) с ноября 2013 года. Основной целью, поставленной при внедрении системы Runa WFE, является единообразное описание исполняемых бизнес-процессов с использованием графической нотации и единого инструментального средства.

Ожидаемый эффект от внедрения:

- снижение рисков связанных с человеческим фактором, ошибками персонала;
- повышение управляемости ежедневно исполняемыми бизнес-процессами;
- объединение в единый технологический процесс всех процедур обработки банковской информации, повышение уровня формализации процессов.

Технологические процессы в банковской сфере характеризуются значительным количеством полуавтоматических исполняемых процедур обработки данных, обмена файлами. Один бизнес-процесс, как правило, затрагивает выполнение работ в разных, взаимодействующих Прикладных Подсистемах (ППС). Основные факторы, повлиявшие на выбор Runa WFE в качестве ядра подсистемы управления исполнением бизнес процессов:

- Runa FEW это свободно распространяемое программное обеспечение с открытым исходным кодом, что снижает риски связанные с лицензионными отчислениями;
- Runa WFE это программное обеспечение отечественного производителя;
- Высокая степень использования продукта «как есть», что позволяет сосредоточить внимание на анализе и оптимизации банковских процессов, не выделяя значительных ресурсов для создания необходимого инструментария и программирования;
- Графическая нотация позволяет быстро ориентироваться в процессах со сложной логикой;
- Высокая степень документирования продукта, что снижает затраты на техническую поддержку и обучение персонала банка.

В целом Runa WFE является высококачественным, надежным программным продуктом, который может эффективно использоваться в банковской сфере для автоматизации бизнес-процессов, в том числе и критических. Однако, по результатам эксплуатации системы мы столкнулись со следующими проблемами, не снижающих привлекательность Runa WFE:

- Недостаточно проработанный механизм доступа Операторов, работающих с Runa WFE, к журналам процессов;
- Отсутствие механизма настройки фильтров для групп Операторов из единого места;
- Отсутствие декларативного механизма описания доступа к информационным ресурсам, например, к единой справочной информации, при выполнении действий в узлах процесса;
- Отсутствие функций документирования описанных бизнес-процессов (ppt, pdf, html и т.д.);
- Отсутствие механизма подготовки отчетов о процессах для Операторов RunaWFE.

При внедрении системы «как есть» удалось описать более 25 наиболее критических процессов, что привело к повышению качества и скорости исполнения рутинных, в том

числе трудоемких, операций, позволило оптимизировать нагрузку на обслуживающий персонал, повысить качество выполняемой работы и сократить время её исполнения.

В перспективе Банк «Северный Кредит» (ОАО) планирует использовать систему Runa WFE в качестве инструмента управления механизмом обмена информацией внутри банка.

Начальник Департамента
информационных технологий



А.Д.Сычёв