



Закрытое акционерное общество «Технологии инфокоммуникаций»

Юридический адрес: Россия, 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, 47

Почтовый адрес: Россия, 614000, г. Пермь, ул. А. Гайдара 86, оф. 201

Телефон: +7 342 2777836

Реквизиты:

Р/сч. № 40702810449090114137 в Ленинском отделении № 22/0272 г. Перми

Западно-Уральском банке Сбербанка РФ

к/сч. 30101810900000000603 Западно-Уральского банка Сбербанка РФ г. Пермь

БИК 045773603, ИНН/КПП 5904135650/590401001, ОГРН 1055901804199

ОКОНХ 75515957, ОКВЭД 72.20, 72.10, 72.30, 72.40, 72.50, 72.60

№ 2014-02 от 21.02.2014

на № _____ от _____

Консалтинговая группа Руна

И.А. Правкиной

О направлении отзыва о системе Runa WFE

По просьбе руководителя проекта Runa WFE Михеева А.Г. направляю Вам отзыв об использовании системы Runa WFE в ЗАО «Технологии инфокоммуникаций» при реализации проекта для одного из наших заказчиков.

Приложения:

1. Отзыв о системе Runa WFE

Всего 1 приложений.

С уважением,

Генеральный директор

ЗАО «Технологии инфокоммуникаций»

Киндеркнехт С.В.

Отзыв об использовании системы Runa WFE в ЗАО «Технологии инфокоммуникаций»

ЗАО «Технологии инфокоммуникаций» (в дальнейшем Техинфоком) является компанией, специализирующейся на производстве программного обеспечения на заказ в сфере телекоммуникаций, OSS/BSS систем для операторов связи и специализированных WEB приложений. Наше программное обеспечение эксплуатируется в виде отдельных программных систем или в составе аппаратно-программных комплексов в таких организациях, как: ОАО «Вымпелком», ОАО «Ростелеком», Государственная Дума РФ, Совет федерации РФ.

В рамках реализации проекта по полной замене OSS/BSS систем для оператора связи, специализирующемся на предоставлении услуг хостинга, нам требовалась автоматизировать множество процессов оператора связи. Автоматизации процессов предусматривала интеграцию системы Order Management (OM), реализованной на базе какой-либо BPM системы с Автоматизированной системой расчетов, подсистемой Inventory, личным кабинетом абонента, а также с системой управления оборудованием, предоставления услуг.

На этапе проектирования мы рассматривали несколько BPM систем и, в конце концов, остановились на системе Runa WFE. На выбор повлияло несколько факторов:

- модель лицензирования;
- русская локализация WEB приложения, которое видит пользователь системы;
- наличие вменяемой службы технической поддержки, оперативно решающей возникающие запросы;
- ярко выраженное желание разработчиков развивать свой продукт, гордость за него, стремление к его улучшению.

Хочется отметить, что наши ожидания от продукта и результат, который мы получили в результате работы с ним полностью совпали. Мы получили отличное средство моделирования процессов, которое позволило реализовать задуманное в короткий срок и с небольшими трудозатратами (в нашем проекте сейчас разработано 78 процессов для уже внедренных услуг, 26 процессов в разработке, около 50 будет разрабатываться). В нашем проекте мы активно интегрируем процессы со сторонними системами путем написания BOT-ов. В процессе разработки, время от времени у нас возникали проблемы, которые решались весьма оперативно, что хочется отметить особо.

По нашему мнению система Runa WFE является отличной легкой системой BPM, которая обладает богатой функциональностью, удобным интерфейсом и широкими возможностями для дальнейшего расширения. По результатам работы с системой Runa WFE у нас появились некоторые замечания и предложения, реализация которых, на наш взгляд, существенно улучшат систему, переведя ее в совершенно другой класс приложений BPM, позволив конкурировать, например, с таким лидером рынка, как IBM Process server.

Предложения по расширению функционала системы

Автозагрузка ботов

В настоящий момент для изменения кода бота необходимо остановить сервер Runa WFE, вложить новый архив с кодом бота, запустить Runa WFE. Идеальное решение: выложить на сервер новый архив с кодом бота. Runa WFE автоматически его подгружает код бота и бот начнет работать согласно новому алгоритму. При этом нет необходимости в поддержании исторического процесса по версиям ботов так, как это сделано для описаний процессов и их экземпляров. Более того, подобный исторический процесс будет даже вреден, сведя на нет все преимущества автозагрузки.

Изменение переменных процесса по ходу его выполнения

Хочется иметь возможность для пользователя, обладающего специальными полномочиями, из Web интерфейса Runa WFE изменить состояние переменных процесса (это можно сделать через SOAP WS) и продвинуть выполнение на следующий шаг. Данная функциональность была-бы очень полезна на этапе разработки сложных процессов, когда, вместо того, чтобы останавливать процесс из-за некорректной работы бота или ошибки

оператора, препятствующей дальнейшему нормальному выполнению процесса, специально обученный человек мог-бы "спасти" процесс и продолжить его выполнение.

Функциональность исключений и компенсаций

Реализация функциональности исключений и компенсация представляется нам совершенно необходимой для того, чтобы перевести продукт Runa WFE из ниши «простых ВМР решений» в класс «Enterprise solution». На самом деле этой функциональности очень не хватает при реализации сложных многофазных процессов, которые выполняются почти полностью в автоматическом режиме. В этом случае высока вероятность того, что после возникновения какой-либо ошибки по ходу выполнения процесса гораздо проще откатить все сделанные изменения (воспользовавшись механизмом исключений и компенсаций) вместо того, чтобы реализовывать сложные процессы по преодолению возникшей проблемы

Изменения в редакторе процессов

Хотелось-бы видеть в редакторе процессов возможность открыть существующий проект. Способ открытия проекта, существующего в файловой системе, но не открытого в редакторе очень не очевиден.

Очень не хватает копирования элементов процесса из одного процесса в другой.

Автоматическое документирование процессов

Очень не хватает возможности документирования процессов. Идеальным представляется вариант, при котором пользователь редактирует стандартные поля описания процессов, активностей, переходов, а потом, по нажатию кнопки в редакторе и/или в интерфейсе Runa WFE, автоматически генерируется PDF документ, содержащий описание всех или выбранных процессов проекта со ссылками между процессами. У нашей компании богатый опыт работы с Docbook, возможно мы сможем помочь в реализации этого функционала.

Генеральный директор
ЗАО «Технологии инфокоммуникаций»



Киндеркнехт С.В.